

澳門旅遊塔無限通

條款及細則

澳門旅遊塔會員計劃（「**本計劃**」）由澳門旅遊塔會展娛樂中心（「**澳門旅遊塔**」）提供、營運及管理。本篇條款及細則（「**本條款及細則**」）列明參與本計劃、使用澳門旅遊塔發出的年卡（「**年卡**」）的條款及細則，以及本計劃會員（「**會員**」）須遵守的一般規則。會員有責任閱讀、了解並知悉本條款及細則中的會員規則、福利和責任，包括對其的任何修訂。申請人一旦提交加入本計劃的申請和/或使用年卡，即表示同意遵守本條款及細則，以及未來可能定期作出的任何修訂。

1. 會員申請

- 本計劃的會員申請人需年滿 18 歲。
- 澳門旅遊塔全權決定是否接受會員申請，並保留接受或拒絕任何會員申請的權利。
- 申請人和會員有責任確保所有個人資料均為最新且準確。澳門旅遊塔持有的申請人和/或會員計劃的所有個人資料及記錄均為最終且確定的。
- 會員資格自澳門旅遊塔確認接受入會申請之日有效，期限為一年（「**會員有效期**」），並於會員有效期屆滿時自動失效。會員如欲繼續享受會員福利，應於會員有效期屆滿時或之前到澳門旅遊塔大堂櫃台辦理續期手續。
- 會員須於登記入會時全額支付澳門旅遊塔不時指定的會費（「**會費**」），該費用不予退還。現行會費載於本申請表附件 C。
- 會員獲准加入本計劃並全額支付會費後，澳門旅遊塔將發出一張載有會員姓名、相片及出生月份的電子年卡（「**年卡**」），並將年卡發送至會員電子郵箱。每位會員僅可獲發一張年卡。
- 會員資格和年卡屬於會員個人所有，不可轉讓，且僅限會員本人使用。不當使用會員資格、年卡或會員禮遇（定義見下文「**會員禮遇和年卡**」部分），包括但不限於欺詐和不當行為，或將導致會員資格的終止或暫停，和/或會員禮遇的撤銷。
- 會員可隨時退會，僅需於澳門旅遊塔大堂櫃檯辦理退會手續即可。未使用的會員時長將不予退款。

2. 會員禮遇和年卡

- 會員於其會員資格有效期內，享有澳門旅遊塔不時提供之會員禮遇（「**會員禮遇**」）。
- 現行會員禮遇載於本申請表附件 C。
- 與本計劃及會員禮遇有關的任何爭議，澳門旅遊塔擁有唯一和絕對的最終決定權。
- 會員在兌換會員禮遇之前或之時，必須出示有效的年卡。會員在澳門旅遊塔內時需隨身攜帶年卡，出於身份識別和保安理由，澳門旅遊塔工作人員可能會隨時要求會員出示年卡。

- 若年卡遺失、被竊或污損，相關會員可向澳門旅遊塔申請補發，澳門旅遊塔在收到其認為適當之補辦費用後，將透過電郵補發年卡。
- 會員禮遇視供應情況而定，且可能有不適用日期。請向參與活動的門店查詢不適用日期。
- 會員禮遇不可與其他推廣優惠同時使用。
- 若需到澳門旅遊塔不時指定之參與活動的餐飲門店（「**優惠餐飲門店**」）用餐，建議提前預訂。請注意，如無預訂，澳門旅遊塔無法保證座位供應。目前的優惠餐飲門店請見附件 C。
- 會員禮遇視供應情況而定，不可與其他推廣優惠同時使用。
- 澳門旅遊塔不承擔因兌換會員禮遇而產生或導致的任何責任，包括優惠餐飲門店和/或任何第三方透過參與本計劃所提供的產品、服務、優惠或特別促銷。

3. 私隱和資料保護

- 澳門旅遊塔根據其不時修訂的私隱政策收集申請人和會員的資料。現行私隱政策請見附件 B。加入本計劃，即代表申請人或（視情況而定）會員同意澳門旅遊塔根據私隱政策收集和使用其資料。
- 申請人和會員可能會收到宣傳資料和相關通訊。會員可以隨時選擇不接收該等通訊。

4. 本計劃的變更、暫停、終止等

- 澳門旅遊塔保留不時更改會費、會員禮遇、兌換會員禮遇的條款及細則、本條款及細則和/或私隱政策之權利，或透過電郵通知會員暫停或終止本計劃。會員有責任定期查看上述條款和細則以了解是否有任何更新。
- 澳門旅遊塔保留終止和/或暫停會員資格的權利，原因包括但不限於會員不遵守本條款及細則；試圖透過提供虛假資訊或以任何其他不當或濫用方式取得會員禮遇；於澳門旅遊塔內行為不當。在此情況下，任何已支付的費用將不予退還。會員資格一旦終止，所有會員福利將立即失效，會員將不再享有會員禮遇。

5. 適用法律

- 本條款及細則受澳門特別行政區法律管轄並依此作出解釋。任何由本計劃引起或與本計劃有關的爭議，澳門特別行政區法院有專屬管轄權。

6. 語言版本

若中英文版本有任何歧異，概以中文版本為準。

私隱政策

澳門旅遊塔會展娛樂中心¹（「本公司」），會確保所有收集的個人資料，均按照澳門《個人資料保護法》（“第 8/2005 號法律”）的有關條文處理。

¹澳門旅遊娛樂股份有限公司為資料管理人

個人資料收集

為確保本公司能向閣下提供高質素及令閣下滿意的服務，本公司在不同情況下均可能需向閣下收集閣下的個人資料。例如：當閣下聯絡本公司，本公司可能儲存閣下的姓名、電話、出生月份、電郵地址、請求類別及倘有的進一步資料作為回覆閣下的請求之用。該等資訊可能會向本公司的代理、子公司、附屬公司等第三方披露，視乎提供該資料所擬達到的目的而定。如閣下通知本公司該等資料不應作日後聯絡用途，本公司會尊重閣下的請求。

本公司將確保閣下清晰知道收集閣下的個人資料的目的及用途。同時本公司亦會明確的知會閣下有權拒絕個人資料的收集及倘有的後果。閣下必須提供本公司所要求的個人資料，否則本公司將無法跟進閣下之個案及/或向閣下提供閣下所要求的服務。然而，閣下在提供任何被要求的個人資料時，將推定閣下同意、接受及明確授權根據本私隱政策及第 8/2005 號法律對個人資料進行處理、轉移及儲存。

準確性及保存

雖然本公司在可行情況下將盡力確保所收集到之資料的準確性，惟閣下有責任確保並因應有關個人資料收集之目的向本公司提供真確、最新、準確及完整的資料。

本公司保留所收集到的個人資料之期間不會超過執行相關資料處理目的及/或法律嚴格要求的必要期間。

使用個人資料

收集之個人資料將用作下述或與之直接相關的用途：

- 在向閣下提供服務或產品時核實閣下的身份；
- 處理閣下的會員申請及提供會員福利；
- 就有關澳門旅遊塔會員計劃之重要資訊進行溝通，包括澳門旅遊塔會員計劃內會員禮遇的更新、變動及通知；
- 跟進閣下的意見/查詢/投訴；

- 就本公司的任何產品及/或服務之推廣、推銷及宣傳；
- 處理任何向閣下提供的產品及服務相關的福利；
- 在法律允許情況下或按法律要求而作出的披露；及
- 任何閣下及本公司均同意的目的，包括不時為提供某特定產品或服務而載於任何申請表或使用條款和條件上的規定之目的。

資料保安

本公司將採取合理的方法及措施保護閣下的個人資料，防止被未經授權人士查閱、處理或刪除。所有收集到之個人資料將嚴禁未獲授權人士查閱。授權亦只會在「有必要知悉」情況下及因應有關員工之職責及所接受的相關訓練而授予。

本公司將竭盡所能，確保用戶之私隱獲得妥善保障。然而，鑒於互聯網之性質，本公司不能擔保完全的保障。

個人資料的轉移及披露

閣下之個人資料可能在下述任何一種或超過一種情況下，轉移及/或披露予下述各類接受者：

- 按照法律、法庭命令及/或因應任何執法機構的要求而轉移閣下之資料予相關公共當局；
- 因應顧客使用信用卡或在線付款方法為本公司的服務付款，而需要將閣下之資料轉移予處理付款機構；
- 因應向閣下提供產品及/或服務，而需要將資料轉移予本公司的代理、承包商、子公司、附屬公司及第三方服務供應商。

查閱及更正個人資料

根據第 8/2005 號法律，曾向本公司提供其個人資料的人士有權向本公司查核本公司是否持有其個人資料並要求查閱、更改、反對或限制處理及刪除有關之個人資料。惟本公司有權要求核實上述要求查閱其個人資料的人士的身份，並且若有關人士之身份未能得以證實，則本公司有權拒絕該查閱資料之要求。本公司將盡快處理任何查閱要求，並在由收到查閱要求當日起計不多於三十天予以回覆。如閣下欲查閱、更改、反對、限制或刪除有關之個人資料，請電郵致 info@macautower.com.mo 與本公司聯絡。

語言版本

如本網頁的英文版本及中文版本存在差異，以中文版本為準。

會費及會員禮遇

1. 澳門旅遊塔可不時對本附件 C 所載之會費、會員禮遇及優惠餐飲門店作出任何增減和/或更改，並將透過電郵通知會員。
2. 目前會費為每年 MOP988。
3. 目前會員禮遇包含以下內容。所有會員禮遇均不可轉讓，也不可兌換為現金或其他物品。
 - (a) **澳門旅遊塔迎新禮品**
 - 每位會員在成功加入本計劃後，均可獲贈一份免費迎新禮品。
 - 免費迎新禮品不可轉讓，也不可兌換為現金或其他物品。
 - (b) **無限次進入觀光層**
 - 會員可在澳門旅遊塔營運時間內無限次進入觀光層。
 - 每位會員可帶領其客人免費進入觀光層一次，會員有效期內僅限一次。
 - (c) **生日蛋糕優惠**
 - 每位會員在其生日月份可免費領取一份 1 磅精選蛋糕，並需在當月兌換。
 - 額外支付 MOP270，即可升級至 3 磅精選蛋糕。
 - 須至少提前 2 天預訂。
 - 蛋糕款式選擇以預訂時供應的款式為準，且蛋糕僅供外帶。
 - (d) **生日自助晚餐**
 - 每位會員均可於其生日月份在皇家葡萄餡或 360°旋轉餐廳享用免費自助晚餐。
 - 免費自助晚餐僅限會員本人享用，且必須在會員生日月份內兌換。
 - 該禮遇不可轉讓，也不可兌換為現金或其他物品。
 - (e) **觀光層門票八折優惠**
 - 會員與其客人一同前往觀光層，可享有八折購票優惠。
 - 此優惠僅適用於現場購票，不適用於線上購票。
 - (f) **澳門旅遊塔紀念品八折優惠**
 - 會員購買所有澳門旅遊塔紀念品可享八折優惠。
 - 此優惠僅適用於店內購買，不適用於線上購買。
 - (g) **Café on Four、360°旋轉餐廳、皇家葡萄餡和南湖明月八折優惠**
 - 會員在 Café on Four、360°旋轉餐廳、皇家葡萄餡和南湖明月用餐可享八折優惠。
 - 此優惠僅適用於堂食，不適用於外帶。

(h) 南湖明月、360°旋轉餐廳、皇家葡萄餡 2 小時任飲，淨價 MOP80/位

- 每位會員最多可攜同 11 位客人，單次預訂總人數上限為 12 位。
- 會員及其客人可在南湖明月、360°旋轉餐廳和皇家葡萄餡享受 2 小時任飲套餐，淨價為每位 MOP80。
- 套餐包含活動期間供應的精選飲品。

(i) 180 酒廊貴賓暢飲體驗，會員淨價 MOP139/位，客人淨價 MOP239/位

- 每位會員最多可攜同 3 位客人，每位客人可享淨價 MOP239 優惠。超出首 3 位之額外客人須按標準價格收費。
- 會員可享 180 酒廊貴賓暢飲體驗，淨價為每位 MOP139。其隨行客人則可享上述之優惠價格。
- 此體驗包括享受酒廊提供的獨家設施和服務，以訂票時指定項目為準。

(j) Skypark 冒險活動七折優惠

- 會員於所有 Skypark 冒險活動可享七折購票優惠，並可於會員年度內首次購票時免費獲贈 Skypark 紀念品一份。

(k) 合作酒店餐廳八五折優惠

- 會員在下列餐廳用餐可享八五折優惠。
 - 鷺環海天度假酒店 - 全景咖啡廳、全景大堂吧、觀海軒中餐廳
 - 澳門雅辰酒店 - 蒼景閣餐廳、濶泰國餐廳、金麗軒中餐廳、乘風廊酒吧
 - 珠海橫琴雅辰悅居酒店 - 思方匯餐廳咖啡館
- 此優惠僅適用於堂食，不適用於外帶。

4. 目前的優惠餐飲門店包括：-

Café on Four、360°旋轉餐廳、皇家葡萄餡、南湖明月。